

# POLÍTICA DE GARANTÍAS

Crate&Barrel Colombia



# Muebles

---

Recuerde que en las instrucciones de cuidado puede encontrar todo lo relacionado para el mantenimiento y conservación del producto.

**La garantía del producto es de un año, a partir de la fecha de entrega.**

**Crate&Barrel Colombia** otorga para la estructura del producto una garantía por un período de 5 años a partir de la fecha de compra, en condiciones normales de uso doméstico.

El desgaste en la tela y acolchado de los cojines es considerado normal como consecuencia del uso y no corresponde a un defecto de fabricación.

La Frecuencia de uso y almacenamiento de los productos, pueda cambiar la tonalidad del color de los mismos.

No se cubren daños secundarios o indirectos como manchas, rayones, cicatrices de animales y demás alteraciones (líquidos como ácidos, tinturas, pinturas, productos corrosivos y secreciones corporales). Exposición a agente químicos, humedad, rayos solares o temperaturas elevadas de lámparas pueden dañar los muebles y no se cubren en esta garantía. **Esto aplica para todo tipo de material incluyendo metal, cuero, madera, fibras naturales, concreto, cemento falso, fibra de piedra y lana.**

El único tipo de limpieza que se recomienda es la limpieza de tapicera profesional, por lo cual cualquier tipo de limpieza u producto químico domestico aplicado a los muebles o alfombras por parte del cliente no se cubren en esta garantía.

# Madera

---

Nuestros productos son fabricados con madera natural y no se cubren en esta garantía:

- Las grietas, separaciones leves o cambios de color natural que se presentan con el uso del producto.
- Madera expuesta a áreas húmedas, secas o directamente al lado de salidas de aire.

- 
- Luz solar directa que oscurezca o aclare los muebles de madera.
  - Penetración de calor o agua causando marcaciones por falta de uso de portavasos.

## Mármol

---

El mármol es una piedra natural y no se cubren en esta garantía:

- Las grietas, separaciones leves o cambios de color natural que se presentan con el uso del producto.

## Alfombras

---

Para alfombras no se considera como defecto de fabricación:

- El desprendimiento de motas.
- Las alfombras de pelo soltaran pelo durante toda su vida
- Decoloración de la alfombra como consecuencia de exposición a luz solar.

## Entretenimiento, cocina, decoración, accesorios, ropa de baño y fundas de almohadas

---

Los productos de esta categoría tienen una garantía de 90 días a partir de la fecha de entrega por defectos de fabricación y calidad. Los defectos por calidad después del uso de producto son sujetos a ser analizados para contar con un diagnóstico técnico. No aplica garantía sobre los siguientes daños secundarios como consecuencia del uso indebido del producto:

- 
- Golpes a los productos.
  - Desgaste natural de los productos.
  - Exposición directa o indirecta a rayos solares o luces sintéticas.
  - Limpieza con productos químicos, trasteos y derrame de líquidos o comidas.

**EN CASO DE RECLAMACIÓN PUEDE  
COMUNICARSE O ACERCARSE  
DIRECTAMENTE A:**



**Nuestras tiendas**

Falabella C.C Parque la Colina Local 100, Bogotá  
Falabella C.C Santafé Local 1096, Medellín

**Teléfonos servicio al cliente**

Bogotá (320) 4905724 - Medellín (322) 9629980

**Email**

[servicioalcliente@crateandbarrel.com.co](mailto:servicioalcliente@crateandbarrel.com.co)

**Página web**

[crateandbarrel.com.co](http://crateandbarrel.com.co)  
[falabella.com.co](http://falabella.com.co)

**Crate&Barrel**